

Conditions générales de vente

1 : Application

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes commandes de prestations de services passées auprès de l'entreprise **LSDC Lysiane REMY sise 1, Mail Simone de Beauvoir 94800 Villejuif**, et immatriculée sous le n° de SIRET 749-879-201.000-12 code APE

2 : Lieu

Mes prestations sont réalisées depuis mon domicile, **sauf missions ponctuelles négociées avec un supplément de 60 € de déplacement.**

Le travail pourra être adressé par email, ou sur place avec un rv au jour de votre convenance (jusqu'à 21h30)

3 : Tarif(s)

Mes tarifs sont révisables chaque année au 2 janvier.

Pour les « missions CONTRACTUELLES », **un forfait peut être envisagé et négocié (au cas par cas) avec le client selon la masse de travail à effectuer.**

Pour chaque prestation **un entretien téléphonique serait souhaitable avec le client afin de définir ensemble ses besoins.**

Un devis lui sera adressé par courriel (ou) par retour de courrier (frais d'envois tarifs en vigueur sont à la charge du client et ajoutés à la facture).

4 : Acompte

30% seront demandés à la signature du devis, par virement bancaire ou par chèque bancaire ou postal au nom de LYSIANE REMY

5 : Paiement

Le solde devra être réglé à **la remise du travail** par chèque bancaire ou postal.

Dans le cas de « missions régulières » et d'envoi du travail par courriel, **le client s'engage à effectuer un virement dans les 48h.**

L'heure entamée est due. Le délai de paiement est de 10 jours ouvrés.

Travail urgent (moins d'une semaine) un supplément de 50 €

Travail le week-end ou jours fériés supplément de 80 €

Retranscription audio délai **de moins 15 jours ouvrés** 100 €

6 : Forfait de déplacement et frais de transport

Moins de 2 heures A/R 20 €. Plus de 2 heures A/R 50 €

Pour les déplacements en province (train, avion, hôtel) les frais sont sur la base d'un « contrat responsable ». Pour la province, il sera demandé au client de venir me chercher à la gare ou les frais de taxi resteront à la charge du mandataire.

Sur la base d'un navigo 3 zones. Les frais de compléments de parcours sont en sus. Présentation des titres de transports sur demande

7 : Retard de paiement

pénalités de retard au taux annuel de 10.93 % - Escompte en cas de paiement anticipé de 1.50 %
Indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement en cas de retard de paiement : 40.00 €
TVA non applicable - Art.293-B du CGI

8 : Délai(s)

Télésecrétaire :

Selon la demande du client

Homeshoring :

(Jusqu'en septembre 2012) les semaines **IMPAIRES de 8h à 12h (ou) 9h à 13h.**

TOUS les **samedis MATINS de 9h à 12h SAUF** longs week end et jours fériés

Création de blogs :

48 h

Création de sites :

5 jours

Création de cartes de visites papiers à lettre outils bureautiques :

2 h (hors délai de livraison si imprimeur)

9 : Exception(s)

La souris du clic se réserve le droit de refuser une mission, ou de ne pas retravailler avec un client **sans explication, sans délai, et sans contrepartie financière.**

La souris du clic n'effectue **AUCUNE tâche comptable**

10 : Garantie

Le délai de livraison indiqué lors de la signature du devis n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, **tout retard raisonnable ne pourra donner lieu au profit du client à l'allocation de dommages et intérêts ou à annulation de la commande.**

11 : Confidentialité

Chaque partie s'engage à conserver strictement confidentiels les données, informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, dont elle pourrait avoir connaissance à l'occasion du présent contrat.

12 : Responsabilité(s)

La souris du clic mettra en œuvre tous les moyens à sa disposition pour prendre soin et préserver les fichiers informatiques et autres documents qui lui seront confiés par le client pour la réalisation de sa prestation. Toutefois, compte tenu des risques de dommage encourus par ce type de support, il appartiendra au client de s'en prémunir par tous moyens à sa convenance.

Le client convient que la souris du clic n'encourra aucune responsabilité en raison de toute perte de bénéfice, de trouble commercial (entre autre) que le client subirait, de demande ou de réclamation formulées par le client et émanant d'un tiers quel qu'il soit.

13 : donnée(s) confidentielle(s)

Conformément à l'article 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Afin de faire valoir ses droits, le client **prendra contact directement avec la souris du clic par retour de courrier, en recommandé avec accusé de réception.**

14 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. **A défaut de résolution amiable préalable**, le litige sera porté devant la juridiction parisienne compétente.